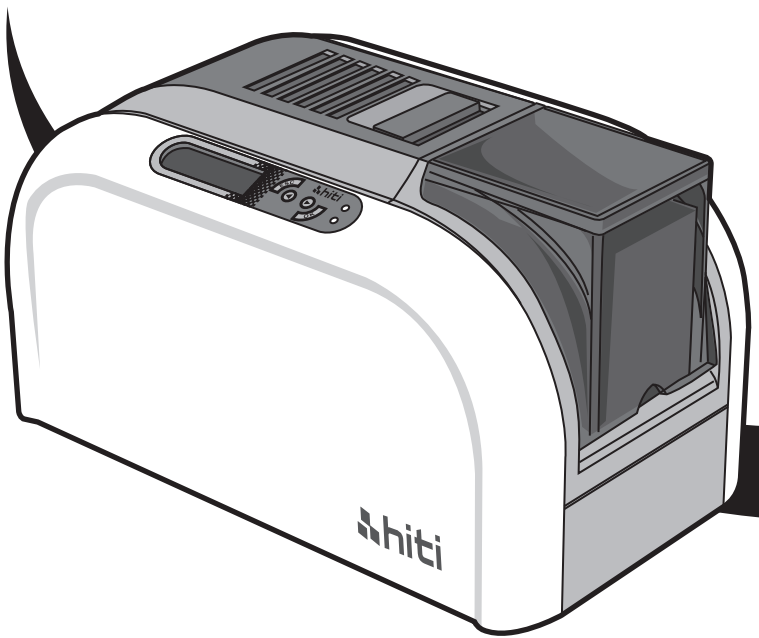
简体中文

HiTi CS-200e & CS-220e

user manual



HiTi Digital, Inc.
www.hiti.com

简体中文

目录

声明 01
第一章: 準备开始 03
1.1 检视内容物 03
1.2 证卡机外观功能 04
1.3 安装方式 06
1.3.1 色带安装 06
1.3.2 印卡机连接 (Power / USB / Modules) 07
1.3.3 卡片安置方式 08
第二章: 打印 10
2.1 安装驱动软体 10
2.2 打印设定 11
第三章: 清洁保养维护 13
3.1 基本保固条款说明 13
3.2 定期的清洁保养 14
3.2.1 使用清洁卡 15
3.2.2 替换集尘胶卷器 16
第四章: 帮忙协助 17
4.1 警告和错误讯息的诊断 17
4.1.1 LCD控制面版 17
4.1.2 控制面版的警示讯息 18
4.2 检视驱动程式安装的版本 19
4.3 故障排除 20
4.3.1 证卡机的故障问题 20
4.3.2 排除夹卡 21
4.4 技术支援 22
附錄**A:** 技术规格 23
附錄**B:** FCC 安规说明 25

版权：

Copyright © HiTi Digital, Inc. 版权所有

著作权：

使用者必须尊重其所在国有关版权的现行规定。 本使用手册在未经过诚研科技股份有限公司(HiTi Digital, Inc.)明确的书面授权以前不得以任何理由、任何方式被部份或全部复制、复印、翻译、或传播，无论是电子版、文字版或以任何型式的方式呈现。

本手册内所包含的任何信息、文件或文字如有变更，恕不另行通知。

诚研科技股份有限公司(HiTi Digital, Inc.)不对本手册中可能会出现的错误而承担任何责任，也不对仪器意外损毁或因本手册内容说明而造成的损失负责。

所有的产品讯息和图片仅为说明和辅助目的。实际规格以确认之订单为准。如有任何疑问，请参照说明书内的诚研科技股份有限公司网站

商标：

HiTi CS Card Printer是诚研科技股份有限公司(HiTi Digital, Inc.)的一个品牌，所有其他的商标皆完成属于他们各自的产权所有者。

保修：

关于证卡机的保修的条件和限制条款，请参考产品箱内所附加的保修说明卡。

了解您的印卡机：

感谢您选择的HiTi CS 证卡机，并且展开了双方的成功关系。
新的证卡机可以让您享受简易的操作，同时也让您制作出高打印的品质在各种个性化的证卡、信用卡、会员卡和徽章在卡片上的应用。 请确保您使用原厂所提供的耗材品和配件。
欲了解更多的信息，请访问我们的网站：***www.hiti.com*** .

保固注册：

请用一点时间上网(www.hiti.com)注册证卡机的保固，当完成注册之后，我们将会奖励您做为回馈。

準备开始：

本手册的目的是帮助您逐步的了解您的证卡机的设定。 在开始使用前，请仔细阅读本使用手册，了解到证卡机和它的功能，这将会帮助和节省您安装和使用的时间。 如果您发现内容中有错误，请发送电子邮件通知我们 ***info@hiti.com*** .

图标小帮手

下列的图标小帮手将表示本手册中的重要信息

特别警示的告示

更多明确和进一步的信息

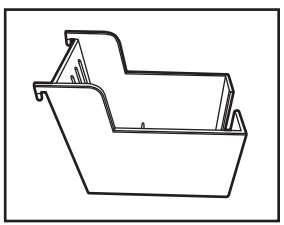
第一章 準备开始

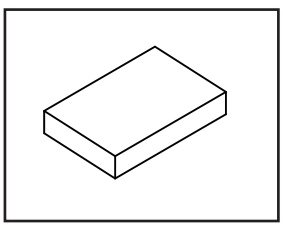
1.1 检视内容物

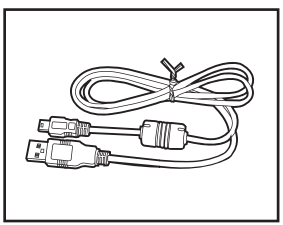
您的证卡机已经随箱附带一些配件，请您花一点时间仔细的检查。
此证卡机箱里的内容物，可能因为您所在的区域不同而有所变化。

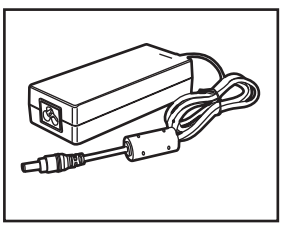
如果下列任何一项物品有短缺，请在第一时间和您当地的经销商联系。

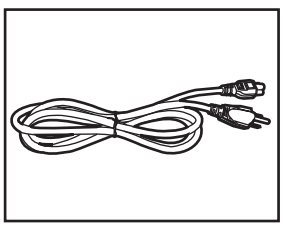
与印卡机随同的内容物：

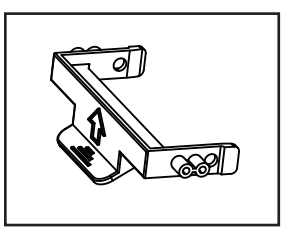

退出卡槽

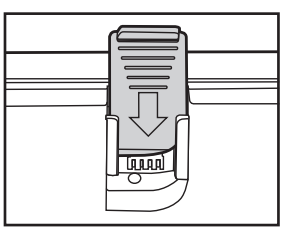

配重卡


USB线

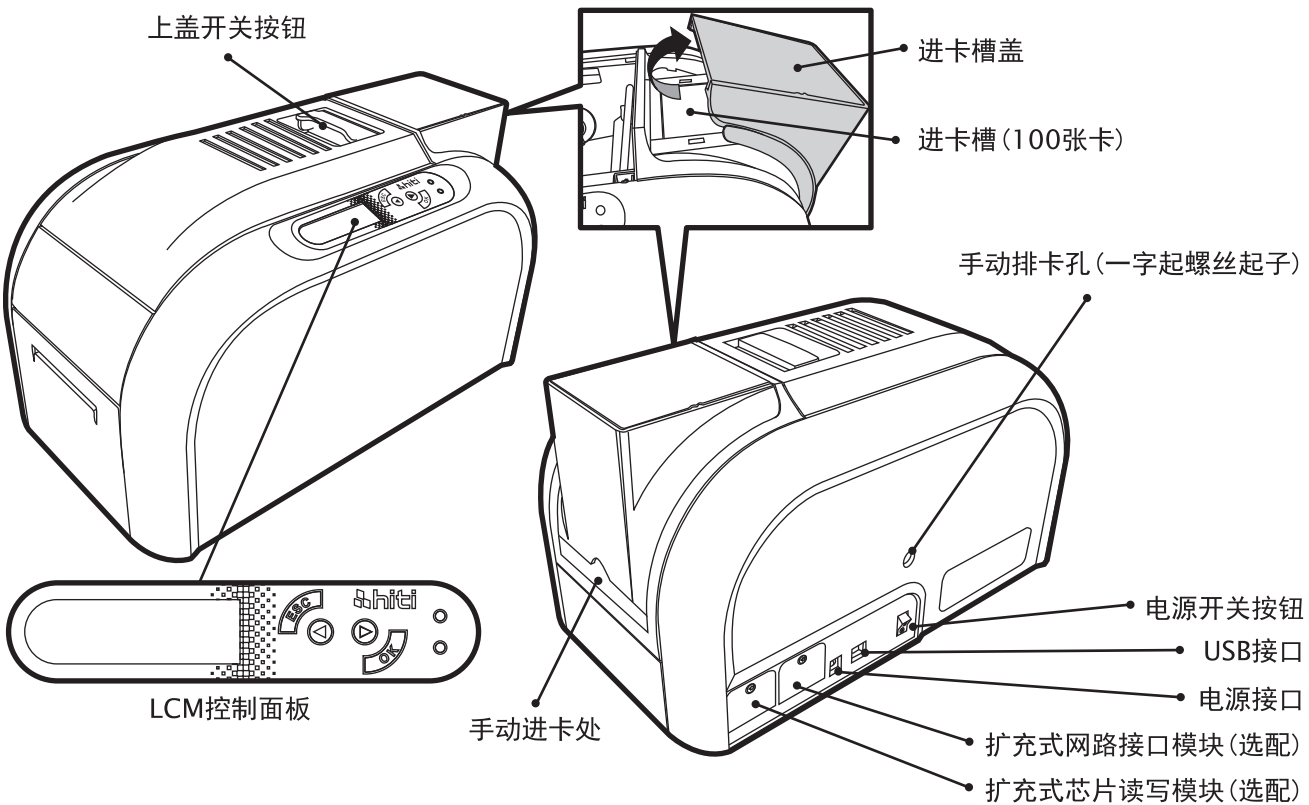

电源装置

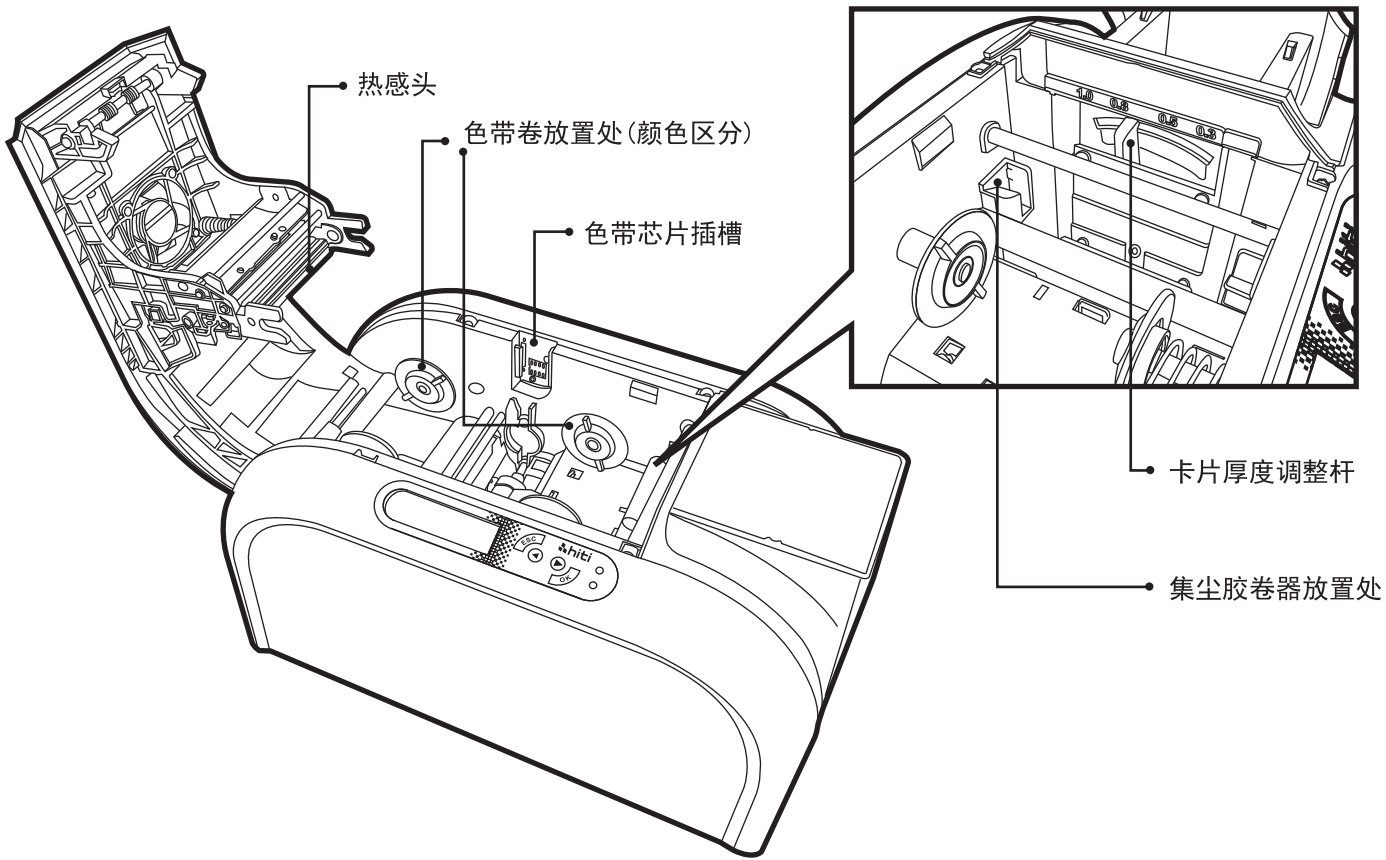

电源线


清洁滚轮支架


单色色带芯片

1.2 证卡机外观功能介绍




热感头
色带卷放置处(颜色区分)
色带芯片插槽
卡片厚度调整杆
集尘胶卷器放置处

1.3 安装方式

1.3.1 色带安装

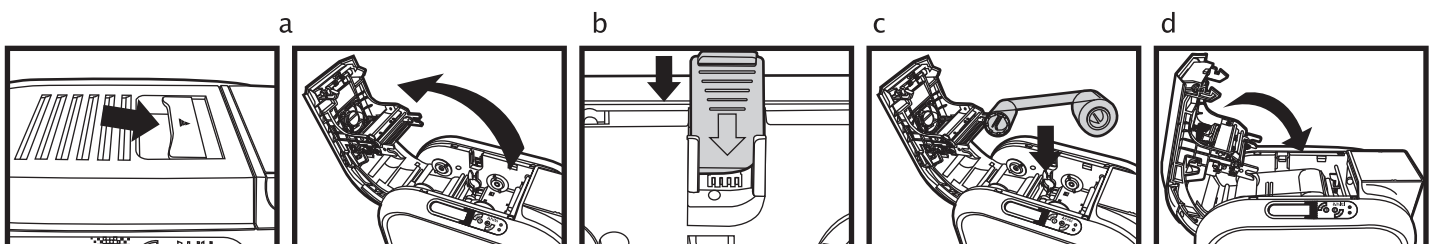
使用原厂HiTi CS证卡机所提供的色带，将会确保证卡机的效能、品质和避免造成任何相关的损坏。
使用任何非原厂的色带，将会丧失保固的权益。

确保最佳化的打印效能，请在每次更换色带的同时，使用清洁卡进行清洁

a. 打开上盖
b. 插入芯片卡至色带芯片插槽
c. 依图所示安装色带

请确保色带种类和芯片标示相符
请确保安装色带时，色带膜层向上并且确认色带卷轴的颜色与色带放置处相同

d. 慢慢将上盖关上直到声响止



1.3.2 印卡机连接 （ Power / USB / Modules ）

电源

a. 连接电源线到电源装置，然后连接电源线到证卡机端的电源接口

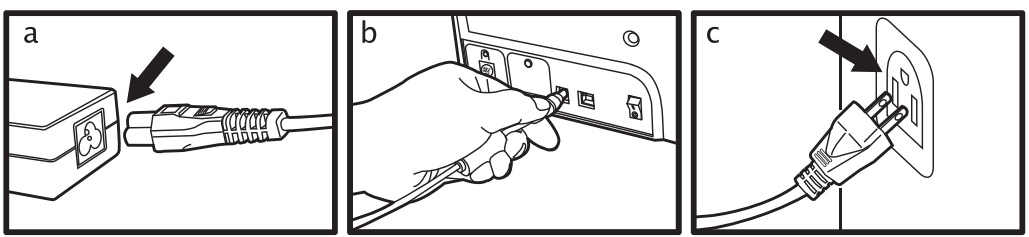
b. 连接电源到有接地线的电源供应插座

请确保电源线是连接到有妥善保护和接地的电源供应处

c. 开启证卡机端的电源开关，请确认LCM控制面板显示”Ready”，来确保机器在待机状态

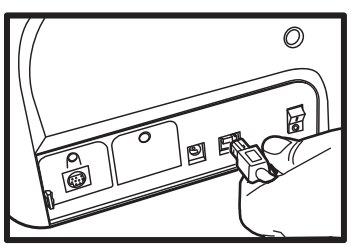
为了确保您自身的安全，在执行任何有关机器的保养或维修的动作前，请确认电源插头是被拔除的状态

d. 请在安装模块之前确实地关闭印卡机的电源，并移除插头，以避免损坏机台



d





USB

在连接USB线到证卡机前，请确保印卡机的驱动软体已经完全的被安装完毕

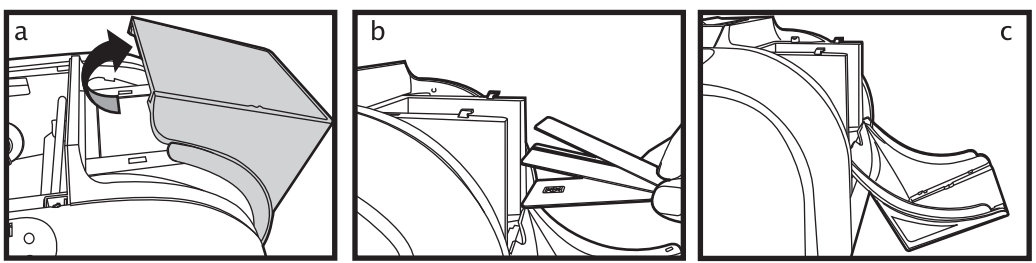
请参考手册内的证卡机驱动软体的安装方式，并仔细的依照步骤进行。

1.3.3 卡片安置方式

自动进卡

为了最佳化的品质，请使用CR-80和ISO 7810标準规范内的卡片来打印
请勿触摸卡片的打印面，和避免使用任何脏污、受损、翻折和带有凸字的卡片来进行打印动作
放入卡片的厚度与调整杆的厚度必须一致，否则会有多张进卡或无法进卡的问题

a. 打开进卡槽的上盖
b. 依图所示放置不同种类的卡片到进卡槽，并且放入配重卡在卡片上方
c. 关上进卡槽的上盖



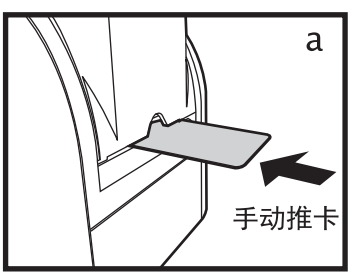
卡片厚度调整杆



手动进卡

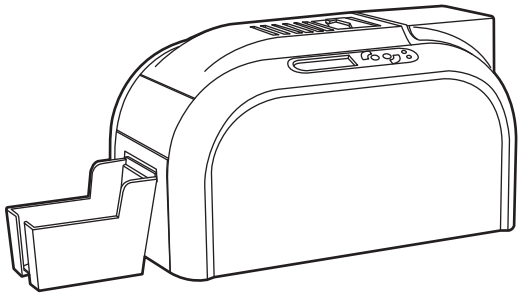
这项特殊的设计是为了进行单卡插入打印或读写的动作
手动进卡时，需要放入配重卡於进卡槽中

a. 依图所示，手动插入卡片到手动进卡槽
b. 开始执行打印或读写的动作



卡片收集

当打印或读写动作完成时，其卡片将会被退至退出卡槽，
最多可以容纳50张0.8mm尺寸的卡片



卡片调整

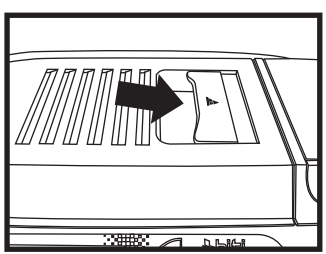
证卡机配有手动调整卡片厚度的装置，当上盖被开启时，其装置位在机器内部。
卡片厚度的范围由0.3mm到1.0mm的尺寸，而出厂设定是在0.8mm的厚度。

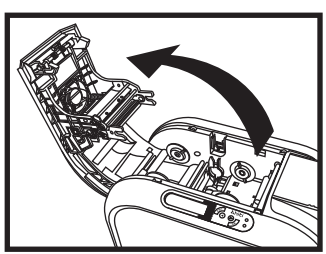
卡片厚度调整杆



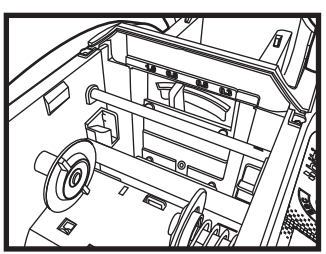
a. 打开机器上盖
b. 依需使用卡片的厚度，依左右调整卡片厚度调整杆至正确的设定
c. 关上机器上盖

a

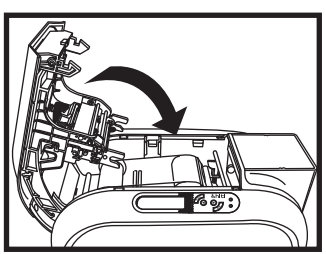




b



c



第二章：打印

2.1 安装驱动软体

为了您自身安全，在执行任何机器保养或维修动作前，请确保电源线处於未连接的状态

在使用本产品前，对于正确的设定和正确的安装驱动软体是一项非常重要的动作，需要使用者给予特别的注意和关注。
不正当的使用、操作和驱动软体安装是会影响到打印品质的重要因素之一。
因此，按部就班进行安装和操作，準确改变相关设定参数是非常重要的。
如果任何调整未达到预期的表现，我们也提供您将印卡机恢复到出厂时的原来设定值的设定方式。

请从诚研科技网站 www.hiti.com 下载驱动程序。
该文件位于“支援协助”中选择“下载升级”，然后选择“驱动程序”、系统及机种。
请执行档提示一步一步操作。如有任何问题，请联系技术服务。

□

连接USB线时，请依照本手册内记载的USB线的连接方式来进行正确的连接
有些Windows需要安装驱动软体的用户具有计算机管理员的权限

2.2 打印设定

使用证卡机前，请必须执行确认或更改原先默认的设定。

这些设定包含下列的选项：

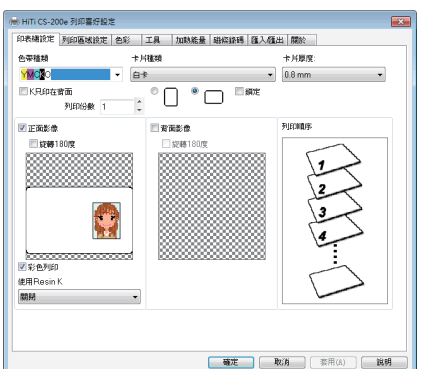
◆ 色带种类 ◆卡片种类 ◆卡片厚度 ◆ 其它

请注意和留意驱动程式内的任何设定，如不确定，在做任何修改前，请和您当地的经销商联系并取得帮助。

依照下列的步骤可进入到打印的设定

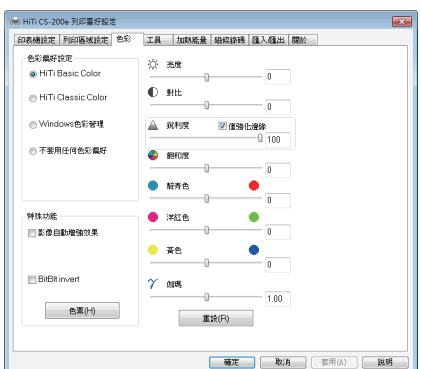
◆ 按下位于Windows左下方的开始，选择印卡机和传真
◆ 选择证卡机并且按鼠标右键选择「打印喜好设定」
◆出现一个设置设定的小萤幕
◆设置设定的目录有：证卡机设定、打印区域设定、色彩、工具、加热能量、磁条录码、汇出汇入和关于

最常使用的打印设定目录有：证卡机设定、色彩和工具



设定选项

- 色带种类
- 正/反面图
- 卡片种类
- 打印排序
- 卡片厚度
- 使用Resin K



颜色

- 颜色喜好设定
- 特别设定
- 调整颜色



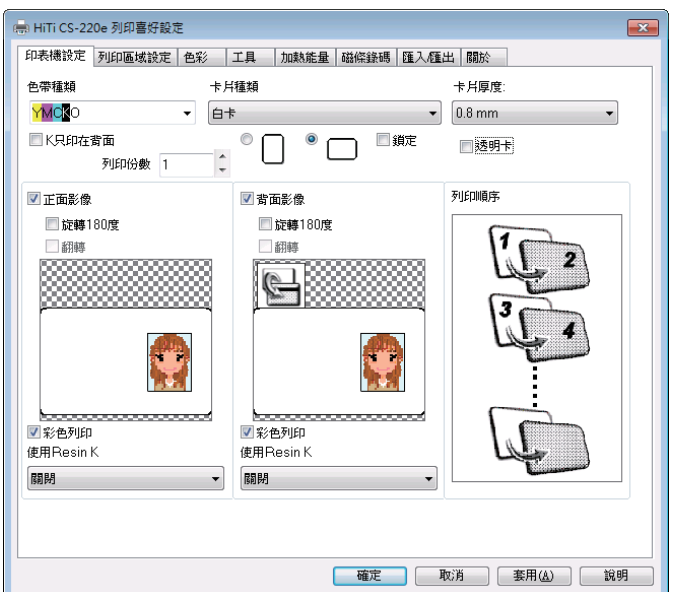
工具

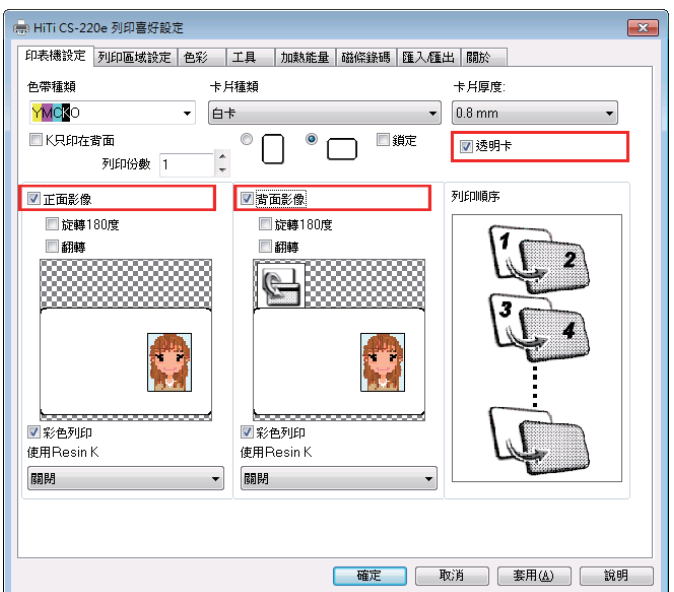
- 打印位置设定
- 进阶设定
- 清洁工具选项
- 加热能量设定
- 保养维护资讯

2.3 透明卡设置（仅CS-220e机种适用）

CS-220e 新增了打印透明卡的功能，要启用此功能，你必须勾选“透明卡”
而当“透明卡”被勾选时，“翻转”才可以被勾选。

当从正面可以看到背面打印的对象时，看起来是被翻转过的，
此时可以启用“翻转”功能，让背面打印的对象，从正面看起来是正的。





第三章：清洁保养维护

3.1 基本保固条款说明及安全规范

HiTi CS 证卡机的设计是提供长期的工作使用和少量的保养维护动作需求。 所以请依照下列提示工作，对机器进行一些简单的定期保养，来确保机器受保固内的保护。

＊ 对于机器受保固内的保护是非常重要的!! ＊

如想像享受保固的服务，请务必确保和严格的执行常规的清洁保养维护的要求，以及证卡机的清洁周期。

如有任何不执行本章节所规定的清洁保养维护的程序要求，将会丧失热感头的保固

警告:仅适用于非热带气候条件下安全使用

警告:仅适用于海拔2000m以下地区安全使用

HiTi CS 证卡机对于未按要求清洁保养维护的证卡机不承担任何责任。
热感头是证卡机内其重要和敏感、易耗损的原件之一。
热感头的使用壽命会因为印卡机周遭的环境而影响，如环境中的灰尘、液体或固体物质落在卡片上或热感头。
使用者必须采取一切尽可能的防范措施，并且进行清洁的动作。
清洁工作的频率和品质效果是延长热感头的使用壽命以及确保良好的打印品质的先天决定因素。
所以使用者必须遵守本章节所提供机器清洁保养维护的使用说明。

使用非原厂的耗材将会影响打印的品质和可靠性，造成恶劣低品质的输出，因而直接或间接的影响到证卡机的工作效率。
本产品的保固条件范围并不包括使用非原厂的耗材所造成的任何直接或间接损坏或品质上的问题。

3.2 定期的清洁保养

证卡机会主动提示您进行必要的清洁保养，我们强烈建议您在收到清洁提示后立即进行清洁动作，否则热感头的保固可能因此而失效。

项目	须清洁张数
彩色/单色带	400 张
磁卡读写头	400 张

3.2.1 使用清洁卡

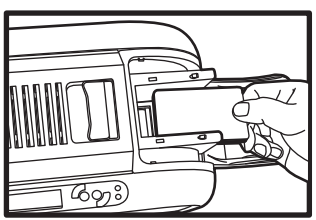
每一盒HiTi CS原厂的耗材内，将会附赠一张清洁卡片（卡片两面有黏胶与离型膜）

a. 移除进卡槽内剩余的卡片

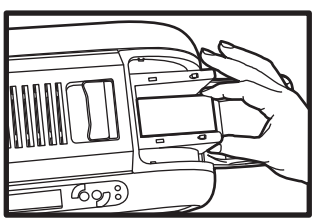
b. 放置两面离型膜被撕掉的清洁卡片到进卡槽

c. 至驱动程式中打印喜好设定→工具→清洁工具 执行清洁动作

a



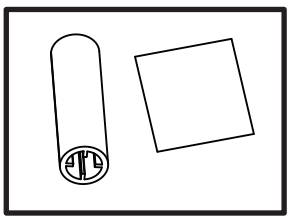
b



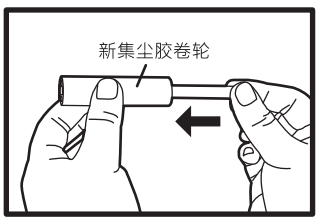


3.2.2 使用清洁滚轮

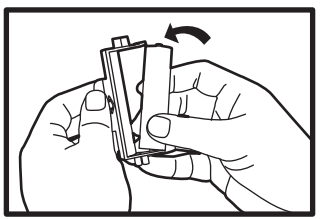
HiTi 色带盒内应包含一个滚筒和一张粘性清洁纸



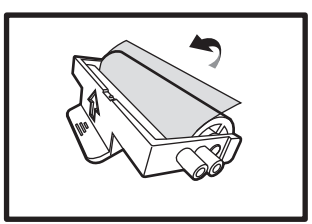
从色带盒内取出滚轮和粘性清洁纸，将清洁纸组装到滚轮上。
我们的网站上提供了将粘性清洁纸组装到清洁滚轮上的说明：



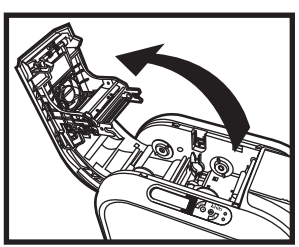
将机器配件包内的金属轴放入清洁滚轮中。



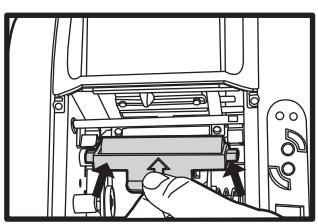
将清洁滚轮组装到滚轮架上(机器配件包内)。



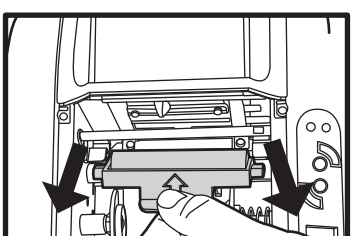
清洁前先移除粘膜。



轻轻开启印卡机的上盖。



将清洁滚轮放入印卡机中，按照驱动程式上的说明进行清洁。



清洁完成后，从印卡机中取出用过的清洁滚轮。

第四章：帮忙协助

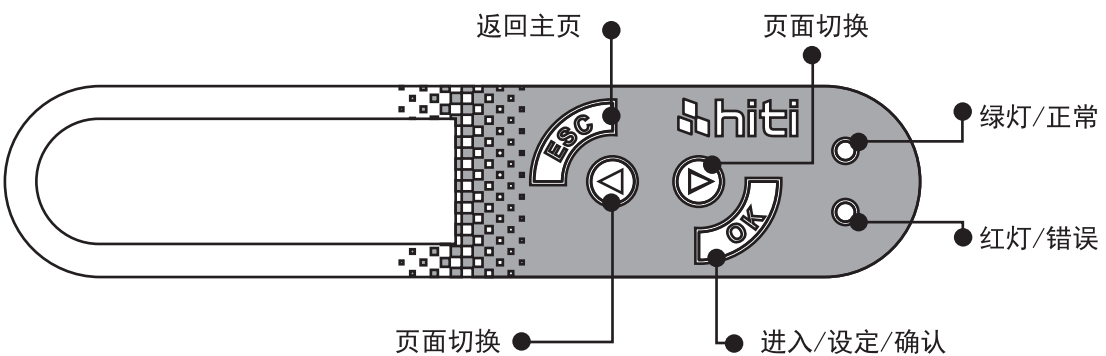
4.1 警告和错误讯息的诊断

HiTi CS 证卡机是完全可以独自作业，并且让使用者保持在少量的操作需求。
但是对于一些基本的故障排除讯息的了解，还是非常有帮助的。

4.1.1 LCM 控制面板

基本说明

本产品配备的一个LCM控制面板，包含一个LCD显示、四个按钮和两个LED信号灯的组合。
所有警告和错误的讯息将会从这面板显示出来。



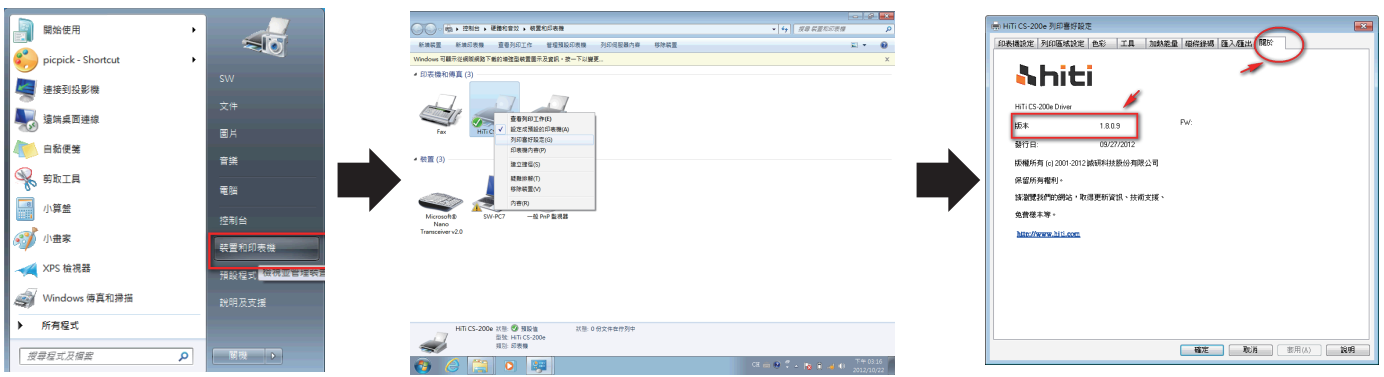
4.1.2 控制面版的警示讯息

警示讯息	说明	解决方式
Cover Open	机器上盖开启	关上机器上盖
Flipper Cover Open	翻面模块上盖开启	关上翻面模块上盖
Ribbon Missing	色带未安装	装入色带
Ribbon Mismatch	色带与芯片不符	检查色带与芯片是否同类型
Ribbon Type Error	不支援此色带	检查色带种类
Ribbon Out	检查色带动作失败	再次重新安装色带
	色带已经使用完毕	安装新色带
Print Fail	打印动作失败	请检查色带是否已经断裂，若已经断裂请重新接回色带
Card Out	卡片已经使用完毕	放置新卡片
	卡片厚度调整器与使用的卡片厚度不一致	确认卡片厚度调整是否正确
	卡片与卡片之间的吸附力(静电)太强	先将卡片散开再重新整理放入进卡槽中
Card Jam	打印过程中卡片卡於机器内部，无法完成打印及出卡	依照面版上的排卡程序执行排卡动作
Cam Error	机器内部物件损坏	联系当地经销商
Flipper Error	翻面模块无法动作	联系当地经销商

4.2 检视驱动程序安装的版本

您可以简易的从您的计算机中，所安装的证卡机内的属性选单中了解安装的驱动程式版本。
建议您随时不定期的从我们的官方网站中下载最新的驱动程式版本。

您可以依照下列的步骤了解驱动程式安装的版本



4.3 故障排除

4.3.1 证卡机的故障问题

没有发生任何动作	◆ 检查证卡机的驱动程式是否安装正确 ◆ 检查电源和USB线接头 ◆ 检查色带和卡片 ◆ 打印测试图卡
打印出空白卡片	◆ 检查色带 ◆ 请至驱动程式中打印喜好设定之［工具］，检查打印位置校正的A值；建议将A值回复原厂设定值尝试列印 ◆ 请检查使用之卡片是否符合CR-80之规格
部份或错误打印	◆ 检查证卡机的设定 ◆ 检查连接线和色带 ◆ 确认清洁滚轮是否干净的 ◆ 检查卡片是否清洁 ◆ 检查热感头
打印出现瑕疵点	◆ 卡片的表面可能受污染 ◆ 请使用清洁卡进行清洁 ◆ 热感头可能受阻塞 ◆ 检查是否需要更换集尘胶卷轮
打印出现白色横线	◆ 检查色带是否安装正确 ◆ 检查热感头是否受污染或受损
打印出现白色直线	◆ 热感头可能已经受损
打印出现模糊图像	◆ 检查色带是否安装正确 ◆ 检查清洁滚轮或热感头是否受污染 ◆ 检查卡片是否合乎规格

4.3.2 排除夹卡

当夹卡发生时，请立即停止打印，依照LCM控制面版的指示，将卡住的卡片排除。

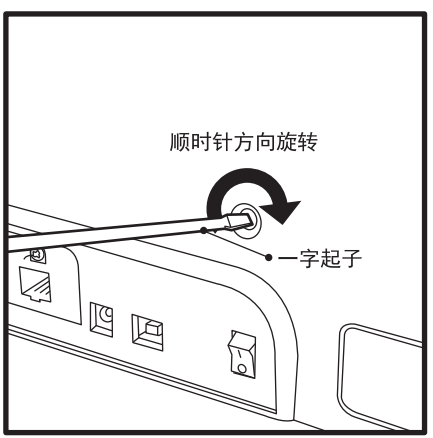
- ◆ 打开机器上盖
- ◆ 移除色带
- ◆ 依照LCM控制面版的指示进行动作：自动、半自动和手动排卡

进行半自动或手动排卡时，请勿将您的手放入印卡机内

您也可以执行下列建议事项来避免夹卡：

- ◆ 从驱动程式和卡片厚度调整杆中，设定正确卡片厚度
- ◆ 依照本手册的规范内容中，使用正确的卡片种类
- ◆ 检视使用的卡片是否平整
- ◆ 松散卡片，如果卡片发生黏贴现象
- ◆ 配件包内有一个重量模块，当卡夹内的卡片少于10张时，用户需要使用它
  将纸张重量模块放在 10 张或更少卡片的顶部，
  增加重量以利进纸

手动排卡图示说明：



4.4 技术支援

如果您发生有任何困难设定或调整证卡机，请仔细阅读本手册。
当您无法自行解决或排除问题时，您可以随时请求当地经销商或维护中心的协助和支援。
当无法解决或排除问题发生时，如果您不知道如何联系当地经销商或维护中心时，
您可以访问我们的官网(www.hiti.com)取得联系资讯并且向我们提问。
我们将会很高兴的随时为您服务。

当寻求协助时，请您帮忙协助提供下列重要资讯:

- ◆ 证卡机的型号和序列号码
- ◆ 当时所使用的设定和计算机作业系统的版本
- ◆ 仔细叙述问题的发生经过
- ◆ 仔细叙述您已经使用任何的步骤或方式来尝试解决问题

如果您需要任何更多的协助和帮忙，您可以从我们的官网(www.hiti.com)上取得最新的资讯，
包括驱动程式、韧体、使用手册和问与答集。

附录A: 技术规格

HiTi CS-200e 证卡机	
基本项目	◆彩色打印机构 ◆300dpi热感头 ◆USB连接 ◆网路连接(选项配备)(发行时间将另行通知) ◆64MB 记忆体 / 1MB 暂存记忆体 ◆50张出卡槽(0.8mm/30mil) ◆两颗LED灯和四个按钮的控制面版
打印模式	◆热昇华彩色打印和热转印单色打印 ◆内建诚研颜色管理 ◆边到边打印 ◆智慧型单色耗材节省打印
打印效能 (卡片设计和设定会有所区分)	◆彩色打印：1面(YMCKO) = 约21秒(在实验室的测试环境中) ◆单色打印：1面 = 4.5秒
系统需求	◆IBM电脑或相容，微软作業系统 XP/Vista ◆Pentium R / 133MHz以上，大于128MB记忆体和100MB硬碟储存空间
作業系统支援	◆Windows XP/Vista/Windows 7/8/10 (32 & 64 bits) ◆有关Mac及Linux的支援请洽诚研客服部
随机软体	◆HiTi CardDésirée CS 卡片设定和打印软体，支援Windows XP/Vista/7/8/10， 并且可连接到MS Excel资料库

色带耗材种类	◆YMCKO彩色色带：400面/卷 ◆1/2 YMCKO半版彩色色带：560面/卷 ◆单色色带：1000面/卷（黑色）
选购配备	◆400张高容量进卡槽 ◆翻面模块 ◆磁条卡读写模块(ISO 7811 HiCo/LoCo or JIS2) ◆IC芯片智慧卡读写模块(ISO 7816-2 / PC / SC, EMV2000-1) ◆非接触式卡读写模块(ISO 14443A & B, 15693) ◆网路模块
保固条件	◆依销售区域而不同，请洽当地经销商
其他	◆卡片种类：PVC卡 ◆卡片规格：ISO CR-80 / ISO 7810 (53.98mm x 85.60mm) ◆卡片厚度：厚度0.3毫米～1.0毫米（10MIL～40mil的） 双面列印仅支援0.5毫米～1.0毫米（20MIL～40mil的） *0.3毫米=0.25毫米四舍五入至小数点第一位 ◆进 卡 槽：100张卡片(0.8mm/30mil) ◆出 卡 槽：50张卡片(0.8mm/30mil) ◆体积尺寸：197.8mm(W) x 354mm(L) x 204mm(H) ◆重　　量：4.9公斤 ◆连接方式：USB接口或网路接口(选购配备)，(以太网路 10/100 Mbps) ◆电　　源：AC input: 100~240V ~ 2.5A, 50~60Hz / DC output: 24V=4.16A ◆操作环境：15~32度 / 20%~85% 相对溼度 ◆储存环境：-20~60度 / 20%~90% 相对溼度 ◆工作环境：通风的开放空间

Appendix B FCC Compliance Statement

1. Notice : The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

2.IMPORTANT NOTE: To comply with the FCC RF exposure compliance requirements,no change to the antenna or the device is permitted. Any change to the antenna or the device could result in the device exceeding the RF exposure requirements and void user's authority to operate the device.

3. FCC INFORMATION:

The Federal Communication Commission Radio Frequency Interference Statement includes the following paragraph:

The equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B Digital Device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequencyenergy and, if not installed and used in accordance with the instruction, may cause harmful interference to radio communication. However, there is no grantee that interference will not occur in a particular installation.If this equipment dose cause harmful interference to radio or t elevision reception, which can be determined by turning the equipment off and on , the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

--Reorient or relocate the receiving antenna.
--Increase the separation between the equipment and receiver.
--Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
--Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The user should not modify or change this equipment without written approval
Form HiTi Digital, Inc. Modification could void authority to use this equipment.